

# ACTUALITES DES SMNA

Volume sept

actualités des services mondiaux de NA

numéro deux

19737 nordhoff place, chatsworth, Californie 91409

worldboard@na.org

## VOTRE CONSEIL MONDIAL VOUS SALUE

Comme plusieurs d'entre vous le savent sans doute, nous avons tenu notre deuxième réunion du Conseil mondial de ce cycle de conférence, du 18 au 21 octobre dernier à Chatsworth, CA. Ce fut une réunion énergisante et productive.

Nous avons passé une journée entière en session de formation à la facilitation, avec le personnel de soutien aux projets des Services mondiaux. La session fut animée par Jim Delizia, un consultant que plusieurs d'entre vous ont connu à la conférence mondiale. Bien que nous ayons déjà suivi ces formations par le passé, notre préoccupation pour celle-ci était d'apprendre de nouvelles techniques pour nous aider dans le développement au niveau des zones, des congrès mondiaux et de la tenue des ateliers mondiaux. Nous sommes parvenus à trouver de nouvelles idées pour recueillir l'information et les nouvelles idées dans la fraternité. Avec les Sujets de discussion, nous voulons passer à l'étape suivante. Nous voulons dépasser la simple cueillette d'information, et parler des éventuelles significations de cette information pour NA et des répercussions possibles des actions que nous planifions. Nous sommes impatients de participer avec tous à nos ateliers, et nous espérons que nous pourrions mettre ces nouvelles idées en application durant ce cycle grâce aux Sujets de discussion.

Nous avons passé une deuxième journée à revoir brièvement le contenu de nos discussions sur le leadership et à essayer de déterminer ce qui permettrait de favoriser l'émergence de leaders dans NA. Cette partie de la réunion du Conseil mondial incluait les membres du panel des ressources humaines et les employés des Services mondiaux.

Même si cela reste un idéal, nous avons réalisé qu'il est nécessaire que chaque membre s'implique dans le processus d'émergence des leaders. Nous ne réussirons pas sans l'implication des membres. Nous avons en-

tendu dire tout au long des discussions sur le leadership que le mentorat et la formation sont essentiels. La prochaine étape de nos discussions sera de trouver la façon de créer de meilleures pratiques de mentorat et de formation et de les intégrer à tous les niveaux de notre structure de service. Toutes vos idées et commentaires sont les bienvenus.

Au cours des deux dernières journées de réunion nous avons discuté du projet de révision du Texte de base, du consensus, du soutien et de la formation des délégués régionaux. Ces sujets seront développés plus avant dans ce numéro.

De plus, nous avons consacré du temps à discuter de nos valeurs et des implications pour la fraternité de notre leadership en tant que Conseil mondial. Nous allons procéder à la mise à jour des documents qui énoncent nos valeurs cardinales, nos procédures et nos responsabilités en tant que leaders. Ces énoncés se fondent sur les principes incarnés par nos étapes, nos traditions et nos principes de service. Ces fondements soutiennent également les idéaux de notre énoncé de vision. Ces documents nous ont été transmis par les membres des Conseils mondiaux précédents.

<b>contenu</b>	<b>page</b>
<b>soutien aux délégués régionaux</b>	<b>2</b>
<b>projets et groupes de travail</b>	<b>3</b>
<b>développement de la fraternité</b>	<b>5</b>
<b>régions participantes à csm</b>	<b>7</b>
<b>relations publiques</b>	<b>8</b>
<b>le point sur CMNA</b>	<b>10</b>
<b>panel des ressources humaines</b>	<b>11</b>

Le forum des participants à la conférence mondiale est en ligne et fonctionnel. Nous vous avons demandé si vous étiez d'accord pour étendre la participation à ce forum aux conférences précédentes et vous avez répondu oui avec enthousiasme. Tous les participants des conférences mondiales depuis 2000 (délégués régionaux et adjoints, ou membres du Conseil mondial) sont les bienvenus et invités à s'enregistrer et à y participer à ces discussions. Nous nous sommes engagés à faire figurer au forum les sujets dont nous discutons en Conseil mondial, mais aussi à participer à titre individuel. Nos deux premières discussions portent sur le projet de révision du Texte de base et sur la formation et le soutien aux délégués régionaux. Nous continuerons à ajouter divers sujets à mesure que nous développerons ce forum. Allez voir sur notre site Web!

Nous avons eu une réunion très productive qui nous a laissés conscients de nos responsabilités et enthousiastes quant à la tâche d'aider la fraternité à progresser tout au long de ce cycle de conférence. Notre fraternité recèle un trésor à préserver : le cadeau du rétablissement. Nous nous sentons honorés et privilégiés de pouvoir vous servir en tant que Conseil mondial.

### À venir :

Notre réunion de janvier se tiendra à San Antonio, Texas, afin de continuer la planification de CMNA-32, de rencontrer le comité de soutien du congrès et de nous familiariser avec la logistique de cette célébration du rétablissement qui doit attirer 25.000 membres.

### Soutien aux délégués régionaux

Au cours des deux derniers cycles de conférence, nous avons entretenu des discussions dans la fraternité au sujet du développement du leadership. Nous semblons tous comprendre la nécessité du changement et de la croissance. Les délégués régionaux occupent une position privilégiée pour participer aux changements nécessaires à notre structure de service. Ce sont des leaders dans leurs communautés et ils transmettent, dans les deux sens, les idées et les innovations entre les Services mondiaux de NA et les communautés locales.

En raison de leur rôle pivot, les délégués régionaux sont nos alliés dans nos efforts pour développer une culture d'émergence du leadership - identifier, conseiller, former et éduquer les membres. Les sessions de la conférence mondiale de 2006 traitaient du développement du leadership et de l'efficacité des délégués régionaux. Lors de la réunion du Conseil mondial qui a suivi la conférence, nous avons parlé de ces sujets en analysant l'information recueillie lors des ces sessions. Un de nos objectifs est l'élaboration d'un document qui aidera les délégués régionaux à être aussi efficaces que possible en tant que serveurs de confiance, leaders et mentors.

Parallèlement, nous réalisons que parfois, l'outil le plus utile pour un délégué régional est l'expérience des autres délégués. Pour faciliter la communication entre les délégués, nous dédions une section du forum en ligne auquel il sera possible d'accéder à [www.na.org/discussion\\_boards.htm](http://www.na.org/discussion_boards.htm). Le forum inclura la possibilité pour les délégués de partager les stratégies qui fonctionnent pour eux en tant que facilitateurs, leaders et mentors. Certaines régions ont déjà commencé à implémenter des approches de formation et de développement du leadership nouvelles et intéressantes. Plusieurs délégués régionaux ont l'expérience de la communication efficace des idées dans leur propre région, dans les CSL et aux Services mondiaux. Certains en sont encore à travailler pour y parvenir. Nous espérons que les délégués régionaux vont continuer à resserrer leur

collaboration mutuelle avec les Services mondiaux afin de pouvoir davantage partager leur expérience, tant leurs solutions que leurs préoccupations.

Nous encourageons les délégués régionaux, les autres serviteurs de confiance et les membres à faire part aux Services mondiaux de leurs questions, commentaires et préoccupations. La communication active et la coopération entre et à tous les niveaux de service sera un élément déterminant pour le succès de nos efforts pour développer la formation et le leadership dans notre structure de service.

**N'oubliez pas de visiter la nouvelle section de notre site Web. Les comités de service peuvent y ajouter leurs documents et outils de service locaux et régionaux. Nous espérons que ces outils aideront les instances de service à partager leur expérience, leurs forces et leurs espoirs.**  
[http://www.na.org/local\\_resource\\_area.htm](http://www.na.org/local_resource_area.htm)

## PROJETS ET GROUPES DE TRAVAIL

### Projet de révision du Texte de base

#### Version pour examen et commentaires

Le projet de révision du Texte de base a atteint un nouveau jalon depuis la parution du dernier *The NA Way*. Le premier septembre dernier, nous avons envoyé la version pour examen et commentaires à tous les participants de conférences, aux CSL et aux régions, ainsi qu'à tous les membres qui en avaient fait la demande. Depuis le début septembre, nous avons fait des envois postaux toutes les semaines aux personnes qui ont formulé une demande depuis la mise en circulation de la version. Le nombre de copies que nous avons envoyées à ce jour a de quoi surprendre. À la fin d'octobre, nous avons déjà envoyé plus de 3.100 copies papier, et plus de 2.100 copies électroniques avaient été téléchargées. Beaucoup de gens profitent de la possibilité de s'enregistrer en ligne, et nous espérons que l'interface virtuelle dédiée aux contributions des membres sera elle aussi utile. Les liens vers tous les documents relatifs au Projet de révision du Texte de base sont disponibles sur la page d'accueil du projet : [www.na.org/conference/bt](http://www.na.org/conference/bt).

Nous en sommes présentement au milieu de la période de révision et nous commençons à recevoir des révisions et commentaires. Nous vous invitons à encourager les gens à nous envoyer leurs révisions et commentaires aussitôt que possible. Plus vite nous recevons vos contributions, plus il nous est facile de les intégrer. Nous savons que plusieurs d'entre vous participent à des ateliers, et nous espérons que vous visiterez le forum des participants aux conférences à : <http://www.naws.org/wsc-forum/> pour des idées sur les ateliers et sur d'autres sujets reliés au projet.

Nous recevons beaucoup d'idées et de suggestions sur les améliorations à apporter au texte. Pour la plupart, les membres semblent aimer le texte – son contenu et sa structure. Nous recevons des suggestions et des commentaires tels que « Pourquoi n'y a-t-il pas d'histoire en provenance d'Australie ? », « est-ce que « utopie » est le mot approprié ? », ou encore « merci mille fois d'avoir inclus quelque chose qui parle du deuil en rétablissement ». C'est le genre de contributions qui aide le groupe de travail et le Conseil mondial à réviser la version.

En plus des commentaires et des questions portant sur le texte, nous recevons aussi des questions sur le processus. Nous allons maintenant tenter de répondre à quelques unes de ces questions.

#### *D'où vous vient l'autorité de réviser le texte?*

La réponse à cette question est que ce projet est né lorsque la conférence mondiale de 2004 a adopté une motion autorisant le début du travail de révision. Cette motion figurait au *Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence (ROC)*, publié en novembre 2003) et fit l'objet de discussions dans tous les forums portant sur le contenu du ROC, qui devait être voté à la conférence. La véritable réponse à la question est donc que la fraternité de Narcotiques Anonymes, par la voix de ses délégués régionaux, a délégué l'autorité et a montré la voie à suivre.

Quoi qu'il en soit, la motivation pour ce projet est née bien avant cette motion. La possibilité d'une révision du Texte de base fait l'objet de discussions depuis la création du Conseil mondial en 1998. Avant même la création du groupe de travail sur le Texte de base en 2004, il existait un projet étalé sur deux cycles de conférence (quatre années) dédié à l'évaluation de la possibilité de réviser le Texte de

base. Et avant que cette motion ne soit adoptée, il existait également un projet sur la révision de la littérature en général. Pourtant, des membres viennent seulement d'apprendre l'existence du projet de révision du Texte de base, et ils nous demandent quelles sont ses origines. Ces questions révèlent le problème quasi séculaire de communication qui existe dans notre fraternité. Il s'agit d'un défi continu et qui touche beaucoup plus qu'un projet en particulier. Nous espérons que les membres communiqueront entre eux au sujet de l'historique de ce projet. Nous pensons que les milliers de demandes postales et de téléchargements de copies de la version témoignent d'une amélioration à cet égard.

#### **Comment avez-vous décidé des histoires à inclure?**

Nous savions que les décisions à prendre quant aux soumissions à inclure et aux histoires personnelles déjà présentes à garder ou non seraient très difficiles à prendre. Chaque contribution était anonyme. Les membres du groupe de travail ne connaissaient pas l'identité des auteurs des histoires personnelles soumises, ou s'ils la connaissaient, ils pouvaient se retirer du processus à n'importe quel moment.

Le processus d'évaluation comportait plusieurs étapes. La première était la plus élargie. Chaque histoire était lue par trois ou quatre membres du groupe de travail, chacun ayant la possibilité de garder une histoire pour évaluation ultérieure. La deuxième étape faisait appel à un outil d'évaluation que nous avons élaboré et qui classait les histoires selon des critères uniformes tels que le contenu de rétablissement, la qualité, le style, la structure et l'homogénéité avec l'ensemble du recueil. À cette étape les histoires déjà présentes dans le recueil étaient classées dans un ordre numérique à côté des nouvelles histoires et évaluées selon les mêmes critères. Nous savions aussi que nous voulions garder certains des textes originaux pour leur valeur historique, sans toutefois sacrifier aux critères de qualité et de contenu. C'était une tâche difficile, mais finalement, nous sommes satisfaits d'avoir évalué les textes déjà publiés (en anglais des États-Unis et du Royaume-Uni, en français, en suédois et en hollandais) et toutes les nouvelles histoires avec l'attention requise.

#### **Et maintenant ?**

Nous en sommes déjà à recueillir des textes additionnels pour la version pour approbation. Comme nous l'expliquions dans la présentation de la version pour examen et commentaires, nous savons qu'il existe des lacunes évidentes dans le recueil. Nous faisons donc la revue d'histoires provenant d'Australie et nous allons solliciter activement des textes en provenance d'Europe de l'Est, pour ne citer que deux exemples de la manière dont la version peut être amenée à changer. Nous espérons disposer d'un texte amélioré d'ici à ce que la version pour approbation soit publiée.

Certains d'entre vous se sont demandés pourquoi ces textes récemment recueillis ne seront pas également envoyés pour révisions et commentaires. Il ne reste tout simplement pas assez de temps pour disposer d'une période de révision et commentaires digne de ce nom et publier une version finale d'ici à septembre 2007. Nous ne pensons pas qu'il soit responsable de prolonger ce projet deux années de plus. Nous sommes également à l'aise de terminer notre travail même si la version n'est pas aussi réussie qu'elle pourrait l'être. Nous voulons offrir la meilleure version possible pour la conférence de 2008, et c'est pourquoi nous continuons d'essayer de l'améliorer dans son ensemble.

Continuez à nous envoyer vos commentaires et révisions, nous travaillons avec diligence à les intégrer. La période de révisions et commentaires se termine le 28 février 2007. Les six mois suivants seront consacrés à la révision de la version, à l'intégration de vos contributions, à prendre les décisions finales quant au recueil dans son ensemble, à la révision d'épreuves, etc. La version pour approbation, celle qui sera votée à la Conférence des Services mondiaux, sera publiée en septembre 2007. Elle sera aussi incluse en annexe du *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence (ROC)*.

En plus de notre travail de révision de la version, nous avons plusieurs décisions à prendre: comment procéder à l'indexation du texte, comment gérer les citations du *Juste pour aujourd'hui* qui réfèrent aux histoires personnelles qui ne font pas partie de la nouvelle version, et même de déterminer si nous conserverons le titre « Nos membres partagent ». Nous continuerons de vous communiquer les résultats de nos discussions au sujet du texte et du pro-

jet. Vous pouvez aussi vérifier les mises à jour du projet en ligne : [www.na.org/conference/bt](http://www.na.org/conference/bt).

## Groupe de travail sur la littérature ciblée pour les jeunes

Le groupe de travail sur les jeunes a tenu sa première réunion du 3 au 5 novembre derniers à Chatsworth, Californie. Nous sommes enthousiasmés de vous rapporter que nous en sommes à développer de la littérature pour nos jeunes membres, dont le nombre est en augmentation, ainsi que pour les membres à venir. À l'heure actuelle, le groupe de travail planifie l'élaboration de trois pamphlets d'information qui seront diffusés mondialement : le premier de teneur générale pour les jeunes dépendants, le second destiné aux mineurs ou les adolescents, et le troisième aux parents du jeune membre. Nous savons depuis longtemps que nous avons besoin de nouvelle littérature pour rejoindre les jeunes dépendants, et le groupe de travail développe des approches créatives pour les atteindre.

Créer de la littérature pour une clientèle spécifique, en l'occurrence les jeunes dépendants, implique que cette littérature soit élaborée de manière à interpeller cette population de façon personnalisée. En conséquence, nous nous attendons à ce que ces pamphlets aient une facture et un ton différents. Nous avons discuté des défis que nous aurons éventuellement à relever lors des périodes de révision et commentaires, ces textes ne s'adressant pas à la plupart des membres qui effectuent la révision. Nous savons que le fait de nous demander : « Est-ce que cela m'interpelle ? » n'est pas la meilleure façon d'aborder le travail de révision pour ces pamphlets. Nous pouvons plutôt nous demander comment ces textes dissipent les malentendus et les conceptions erronées que les jeunes peuvent entretenir au sujet de NA, et comment ces pamphlets rendent le message de NA plus accessible et applicable à cette population. Nous sommes convaincus que ce projet représente une étape de plus vers la diversification et l'amélioration de nos approches pour rejoindre les dépendants partout dans notre fraternité mondiale en pleine expansion. Nous n'avons pas fixé de date précise de diffusion pour vos révisions et commentaires, mais nous vous tiendrons informés tout au long de notre cheminement.

## DEVELOPPEMENT DE LA FRATERNITE

### Ateliers et déplacements

Nous avons mentionnés dans le numéro de septembre des *Actualités des SMNA* que nous vous donnerions davantage d'informations au sujet de nos déplacements et de nos ateliers dans la fraternité.

#### INDE

Ron M, du Conseil mondial, accompagné de deux membres du personnel des Services mondiaux, est allé en Inde du 2 au 12 septembre derniers. La première étape de leur voyage les a amenés à Bangalore pour assister aux trois journées de la réunion du



SIRSCONA (Regional Service Committee in India), suivie du Congrès régional de Bangalore. Les Services mondiaux ont travaillé en étroite collaboration avec les leaders régionaux afin de les aider en matière de développement de la fraternité et de traduction. La communauté de NA Indienne bénéficie d'un

afflux massif de nouveaux membres. Les ateliers qui se sont tenus au congrès réunissaient facilement une centaine de membres impatientes d'offrir des services et d'attirer encore plus de nouveaux membres à NA. Des serviteurs de confiance du Népal ont assisté à la réunion régionale, aux ateliers et au congrès, et des membres du Bangladesh ont aussi assisté aux ateliers et au congrès.

De Bangalore, nous nous sommes rendus à New Delhi pour assister à d'autres ateliers de service, lesquels comptaient approximativement soixante-dix membres. Cette équipe a facilité onze ateliers durant son voyage. Nous avons senti une participation enthousiaste des membres à ces ateliers de service. Parfois, les difficultés linguistiques posaient des défis : il existe sept langues usuelles dans ce pays. Nous avons cependant été capables de trouver les liens qui nous unissent et de nous centrer sur nos efforts pour mieux transmettre notre message de rétablissement.

**MOYEN ORIENT** – Bahreïn, Arabie saoudite et Israël  
Craig R du Conseil mondial, notre directeur exécutif adjoint et nos responsables des traductions ont



commencé leur voyage en facilitant différents ateliers de service et de rétablissement qui se tenaient à Bahreïn. Huit pays y assistaient, et les thèmes des ateliers variaient du parrainage aux modèles de présentation

d'Information publique et à l'efficacité dans la tenue de réunions de CSL. Il y eut aussi une grande célébration pour le septième anniversaire de la réunion H&P de la prison locale. Les services mondiaux se sont vus offrir une plaque commémorative de la part des autorités de cette prison. Nos félicitations à la Région du Bahreïn pour ces années à transmettre le message.

Nos serviteurs sont ensuite allés en Arabie saoudite pour assister à leur premier congrès régional et à des ateliers de service. L'accueil et l'organisation de la fraternité locale furent extraordinaires, et nos membres ont voyagé dans toute l'Arabie saoudite et le Golfe persique. Ils ont rendu possible une présentation d'Information publique à des membres de la profession médicale et à des étudiants en médecine, ainsi qu'une visite à la section pour femmes d'un centre de traitement. L'équipe y a emmené la seule habitante de Bahreïn se rétablissant dans NA et a tenté de faire germer la possibilité pour davantage de femmes de trouver le rétablissement dans cette région. Tout ceci grâce aux encouragements et au soutien des membres locaux, que nous remercions du fond du cœur pour tous leurs efforts.



La dernière partie du voyage nous a emmenés en Israël, où les Services mondiaux n'étaient pas allés depuis 1994. Des ateliers de service étaient planifiés en même temps que leur Congrès sur la Mer morte, le plus bas point d'altitude au monde. Il faut faire l'expérience de l'énergie et de l'enthousiasme de la fraternité israélienne pour en avoir une idée juste. Si tous les dépendants en rétablissement

fournissent des efforts de service acharnés, les israéliens ont de quoi être fiers des leurs. L'assistance au congrès dépassait le millier de membres, et on estime à trois mille le nombre de membres dans ce pays. Les Israéliens ont des années d'expérience quant à ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas dans plusieurs domaines de service : Information publique, H&P, services régionaux et traduction. Ils étaient très motivés à partager cette expérience. Nos salutations respectueuses et nos remerciements à la fraternité israélienne!

### CHINE ET SINGAPOUR

Anthony E, directeur exécutif des Services mondiaux de NA, a assisté au deuxième Asia Pacific Institute (1-5 septembre), ce qui lui a donné l'opportunité d'interagir avec des membres de la fraternité de Singapour et également avec quelques membres de Malaisie. La Région de Singapour a connu de l'expansion et a amélioré la coordination de ses services depuis le premier APIA.



English 中文

Mukam D, du Conseil mondial, a rejoint Anthony à Shanghai pour la deuxième partie du voyage. À Shanghai, Beijing, Kunming, et Hong Kong les communautés de NA travaillent de concert pour mieux répondre aux besoins de services de NA en Chine. Ce fut stimulant d'avoir la chance d'établir une relation avec deux membres chinois d'un groupe de Kunming. Les SMNA ont travaillé en collaboration avec les serviteurs de confiance de Shanghai pour ouvrir des groupes dans d'autres parties du sud de la Chine. Traduire davantage de littérature en Chinois deviendra très probablement une priorité d'ici le début 2007.

### ATELIER MONDIAL DE LA NOUVELLE-ORLÉANS

Nous avons tenu notre premier atelier mondial à la Nouvelle-Orléans, Louisiane, du 29 septembre au 1<sup>er</sup> octobre derniers. Nous avons choisi cette ville pour plusieurs raisons. Deux de ces raisons étaient

d'offrir du soutien à cette communauté qui continue de se remettre des séquelles de l'ouragan, et d'y promouvoir l'unité car elle demeure quelque peu dispersée, autre effet secondaire de l'ouragan.

L'équipe en déplacement des Services mondiaux était composée de nombreux membres, car il s'agissait également d'une formation sur le terrain pour les nouveaux membres et employés du Conseil mondial. Ils ont pu faire l'expérience d'un atelier mondial, interagir avec des membres de la fraternité et améliorer leurs habiletés et leurs connaissances en matière de facilitation.



Le nombre de participants aux événements a varié entre 80 et 200 membres. Parmi les participants se trouvaient environ trente-cinq délégués régionaux et adjoints de diverses régions des États-Unis. Nous avons été légèrement déçus par le nombre restreint de membres locaux ayant assisté à l'atelier. Cependant, ceux qui ont participé à l'atelier de fermeture du dimanche ont exprimé leur regret de ne pas avoir pu être là toute la fin de semaine. Nous avons été enchantés par le nombre de serviteurs de confiance provenant de diverses communautés de NA, notamment celles de Houston, Texas, et de Detroit, Michigan.

## Régions participantes à CSM

Comme plusieurs d'entre vous doivent s'en souvenir, ce sujet fut abordé avant la conférence mondiale de 2006 et la discussion fut poursuivie lors de la conférence. Lors de notre analyse de la politique énoncée en 2000 dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence* et que l'on retrouve maintenant dans le Guide des services mondiaux (*A Guide to World Services*), nous avons constaté que la politique de participation n'atteignait pas vraiment le

but qu'elle cherchait à atteindre à l'origine. Cette politique fut élaborée afin d'assurer la standardisation des pratiques de financement des délégués régionaux et du cycle de deux ans de la conférence. Elle ne tient pas suffisamment compte des communautés de NA dans lesquelles les instances de service ont les mêmes caractéristiques de fonctionnement que les régions, et qui assument la responsabilité globale d'offrir l'ensemble des services. Ces instances de service répondent aux besoins de leurs communautés et attirent de nouveaux membres, sans pour autant s'identifier formellement comme des régions.

Cette politique fut aussi instaurée dans le but de modérer le nombre de régions participantes en provenance des États-Unis, et elle ne semble pas davantage avoir l'effet escompté à cet égard. Le problème des régions qui se forment à partir de régions déjà existantes a ses racines aux États-Unis, même si la division de régions peut aussi survenir dans les autres communautés de NA du monde. Ceux qui ont assisté à la conférence mondiale sont déjà au fait de ce que nous venons d'exposer ci-dessus. Les membres de la conférence de 2006 avaient le désir d'agir selon ce qu'ils croyaient être le meilleur intérêt de la fraternité, et n'ont conséquemment pas tenu compte de la politique actuelle dans plusieurs cas. Ils ont donc admis deux régions auxquelles cette politique n'aurait pas permis de devenir participantes, car elles ne remplissaient pas certains critères spécifiques, tandis qu'ils ont écarté deux régions des États-Unis en dépit du fait qu'elles satisfaisaient à la lettre de la politique actuelle.

Lors de notre réunion d'octobre nous avons examiné la politique de participation des Services mondiaux et en avons discuté en partant du point de vue de la stratégie et de la planification. Nous avons d'abord évoqué la distinction entre la division des régions et la formation de nouvelles régions, en incluant les régions formées dans les communautés de NA récentes. Les régions nouvellement formées le sont généralement pour offrir des services à des groupes de membres isolés, le plus souvent dans des communautés de NA en développement. Les divisions de régions surviennent pour diverses raisons, mais les services sont offerts aux membres avant la division. Ces divisions n'arrivent pas dans des communautés isolées.

Nous avons examiné la politique de participation pour tenter d'en comprendre les facteurs sous-jacents. Une division de région doit-elle automatiquement impliquer une région participante de plus à la conférence mondiale, et donc que la voix de la nouvelle région n'était pas entendue avant la division ? Qu'entendons-nous par « circonstances exceptionnelles » et comment le quantifions-nous ? Existe-t-il des options à envisager pour les communautés locales avant la division ? Le Guide aux services locaux dans NA n'aborde pas certaines des questions et des solutions envisageables dans ces situations afin d'assurer des services localisés, mais cela ne veut pas dire qu'une division soit la solution requise. Et si une division devait être décidée, les voix des deux nouvelles régions ne pourraient-elles pas se faire entendre tous les deux ans dans le cadre de la même participation ? Les services seraient-ils plus efficaces dans cette perspective du point de vue de la planification et du soutien aux délégués régionaux ?

Après avoir pris en compte tous ces éléments, nous avons élaboré un ensemble de recommandations. Ces recommandations incluent notre désir de voir l'application de l'actuelle politique de participation suspendue, et de ne pas créer de groupe de travail sur la participation durant le présent cycle de conférence. Notre position se base sur notre conviction que la politique actuelle ne reflète pas l'esprit dans lequel elle fut élaborée et ne semble pas servir efficacement les objectifs de la conférence. À court terme, nous recommandons que les demandes de statut de région participante à la conférence mondiale émanant des régions nées d'une division régionale ne soient pas considérées avant 2012. Cela peut sembler une longue période. Cependant, aucune décision concernant notre politique actuelle de participation ne pourra être prise avant 2008. L'attente jusqu'en 2012 ne représente donc que deux cycles de conférence. Durant cette période, nous recommandons que notre structure de service et sa capacité à offrir les services soient abordés selon une perspective large et d'un point de vue plus axé sur le développement à long terme. Nous savons que beaucoup plus de discussions seront nécessaires au sujet de la forme que devrait prendre notre structure de service dans le futur. Le sujet de discussion sur l'infrastructure a aidé à poser la base de ces futures discussions, et le sujet « Notre structure de service » servira aux discussions de ce cycle de conférence. Nous prévoyons rassembler votre expérience, vous écouter au sujet de ce

qui fonctionne et ne fonctionne pas, et encadrer les discussions et les recommandations pour que vous puissiez les examiner et en tenir compte.

### **Les décisions par consensus aux Services mondiaux**

**Nous avons commencé nos discussions préparatoires afin de présenter ce qui suit lors de la Conférence des Services mondiaux de 2008, aux fins d'ajout au Guide aux services mondiaux.**

**Nous sommes conscients du fait que la compréhension et l'application du consensus décisionnel sont aujourd'hui plus répandues dans la fraternité. En fait, il pourrait exister des modèles déjà en place sur lesquels nous pourrions nous baser.**

**Nous continuerons nos discussions et nous nous sommes mis d'accord sur l'existence d'éléments fondamentaux pour n'importe quel processus décisionnel basé sur le consensus. Au nombre de ceux-ci : 1) écouter avec attention toutes les voix ; 2) la flexibilité dans les modifications aux propositions durant les débats ; 3) rechercher l'assentiment des voix minoritaires et, 4) permettre davantage les discussions imprévisibles sur les sujets urgents et importants.**

**Nous en sommes au début de notre démarche quant au consensus décisionnel et nous vous en tiendrons informés tout au long du cycle de conférence. Nous envisageons cette démarche dans le cadre de son application à la conférence mondiale, mais nous savons que nous créons un modèle que n'importe quel comité de service pourra essayer d'appliquer. Nous savons, pour vous avoir entendu le dire, que le consensus décisionnel fonctionne déjà pour plusieurs d'entre vous. *Nous vous invitons et vous encourageons à partager votre expérience et vos idées !***

## **RELATIONS PUBLIQUES**

### **Manuel des relations publiques**

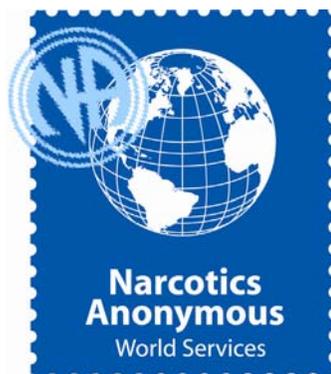
Nous sommes enchantés de vous annoncer que le Manuel des relations publiques est imprimé et prêt à être distribué. Cet outil de service est disponible en version imprimée au coût de 5,00\$ US et également disponible en ligne à [www.na.org](http://www.na.org). Ceux

qui commandent le manuel recevront également l'Outil de planification locale qui y est inclus et est aussi téléchargeable à [www.na.org](http://www.na.org). Nous encourageons les membres à lire le manuel et à essayer d'utiliser les conseils pratiques qui y sont dispensés. Nous souhaitons que vous utilisiez l'Outil de planification locale et que vous nous disiez comment cet outil vous aide dans le service. Nous avons besoin de votre expérience pour l'améliorer. Nous espérons qu'il vous aidera dans la planification des services au niveau local, régional et zonal.

Nous continuons à développer d'autres outils de service afférents au manuel. Nous prévoyons livrer le premier ensemble d'outils de service au début de 2007. Cet ensemble comprendra des outils pour les Chapitres Quatre (Interagir avec les professionnels), Cinq (Médias), Six (Judiciaire), et Neuf (Lignes d'appel à l'aide). Nous continuerons tout au long de ce cycle de conférence à développer davantage de nouveaux outils. Les Outils de service du manuel font l'objet d'une section distincte sur notre site Web. Cette section comprend un index que nous continuerons à mettre à jour lorsque nous publierons de nouveaux outils de service. Vous pouvez aussi vous inscrire pour recevoir ces mises à jour à <http://portaltools.na.org/PortalTools/subscriptions/Login.cfm>

### Évènements professionnels

Nous continuons à participer à des conférences et évènements pour les professionnels de divers domaines.



Nous collaborons également avec les communautés de NA locales à des évènements multirégionaux, multi locaux et en coopération avec des professionnels.

Septembre a été un mois chargé en matière de conférences. Nous avons assisté à la célébration du

coup d'envoi du mois annuel du rétablissement à Washington, DC. Comme vous le savez sûrement, les Services mondiaux de NA sont une ressource commune pour les partenaires qui planifient cet évènement — une célébration pour toutes les personnes en rétablissement aux États-Unis. Nous

avons quitté Washington pour assister au Symposium de Cape Cod à Hyannis, MA. Il s'agissait de notre première participation à cette conférence sur le traitement dont les participants provenaient principalement du nord-est des États-Unis. Ceux-ci voulaient de l'information au sujet de notre programme de rétablissement afin de renseigner leurs clients. Nous étions tellement en demande que nous avons épuisé notre stock de littérature à deux reprises.

Nous avons donné de l'information sur Narcotiques Anonymes à la Conférence biennale de la Fédération mondiale des communautés thérapeutiques qui se tenait à New York du 31 août au 2 septembre derniers. Nous avons partagé le contenu de notre atelier avec la Grèce et la Malaisie, qui soutiennent le programme de NA en tant que ressource pour leurs communautés, et dont les professionnels reconnaissent l'efficacité. Cette conférence a donné lieu aux premiers pas d'une coopération avec les communautés thérapeutiques. L'évolution de ces ressources de traitement les rend désormais plus enclines à référer leurs clients à NA.

De New York, nous sommes allés à Édimbourg, en Écosse, pour participer à la conférence annuelle de l'International Council on Addictions and Alcohol. Lors de cet évènement, nous avons rencontré les ministres de la santé de la Finlande et de la Roumanie, qui désirent de la littérature en Russe pour aider les dépendants de leurs pays, et avec le ministre de la santé du Mexique, ainsi qu'avec des professionnels, des scientifiques et des chercheurs du monde entier.

Septembre fut définitivement un mois très chargé. Du 28 septembre au 1<sup>er</sup> octobre nous avons assisté à l'International Chemical Dependency Nurses' Conference (Conférence internationale des infirmières sur la dépendance aux psychotropes) à Philadelphie, PA. C'était notre premier contact avec ces professionnelles de la santé, qui nous ont exprimé leur gratitude pour notre présence à la conférence. Nous avons pu les éclairer sur certaines des conceptions inexactes qu'elles entretenaient au sujet de NA, et leur présenter notre large éventail de littérature de rétablissement, dont entre autres le *Juste pour aujourd'hui*.

En octobre, nous avons assisté à l'Employee Assistance Professionals conference, qui se tenait à Nashville, TN. Il s'y trouvait plusieurs participants internationaux, dont plusieurs ne connaissaient pas le programme de Narcotiques Anonymes. Nous avons

donné de l'information à des professionnels d'Afrique du sud, du Kenya, du Niger, des Caraïbes et de l'Asie orientale. De plus, nous avons rencontré du personnel militaire. En fait, nous avons envoyé un ensemble de départ de groupe à une base militaire en Irak.

Nos efforts de relations publiques nous permettent de réaliser un des objectifs de notre Énoncé de vision : ***Que Narcotiques Anonymes soit universellement reconnu et respecté en tant que programme de rétablissement viable.*** Les efforts des membres et des Services mondiaux pour entretenir des relations publiques positives nous permettront d'atteindre nos objectifs.

### ***Coopération avec les régions en matière de relations publiques***

Les Services mondiaux de Narcotiques Anonymes ont collaboré avec deux régions dans le cadre de contacts avec des professionnels du traitement et des services correctionnels aux conférences tenues dans leurs régions respectives. Nous avons travaillé avec la région de Tejas Bluebonnet afin de soutenir leur participation à la conférence sur le VIH qui s'est tenue à Houston, Texas. Nous avons aussi aidé la région des Virginians lors de sa participation à une conférence de services correctionnels en octobre.

Si des événements professionnels sont prévus dans vos régions, n'hésitez pas à communiquer avec les Services mondiaux de NA. Nous sommes toujours heureux de travailler avec vous pour assurer que votre participation à ces événements soit réussie et gratifiante. Après tout, il s'agit là d'une autre façon pour nous d'actualiser notre Énoncé de vision.

### **Forum des relations publiques**

Partagez vos expériences avec nous dans le *NA Way*. Dans l'édition de janvier, vous trouverez un article qui traite de la médication et de notre dixième tradition : « NA n'a aucune opinion sur des sujets extérieurs, c'est pourquoi le nom de NA ne devrait jamais être mêlé à des controverses publiques. ». Après avoir lu cet article, vous pourrez nous partager vos réflexions et votre expérience.

## **LE POINT SUR CMNA-32**

Les préparatifs en vue du début des préinscriptions battent leur plein : élaboration du matériel de pré-inscription, mise à jour de notre site Web et finalisation de tout ce qui est nécessaire afin que nous soyons prêts pour le 1<sup>er</sup> décembre 2006, date du début des préinscriptions à CMNA-32, qui se tiendra à San Antonio, Texas, du 30 août au 2 septembre 2007. Nous nous attendons à une participation de 25.000 membres, et nous prévoyons que ce congrès sera le plus important en envergure de notre histoire,

Vous pourrez vous inscrire au congrès, faire des réservations d'hôtel et de billets d'avion en ligne à [www.na.org](http://www.na.org). Pour cette célébration du rétablissement, nous proposons plusieurs innovations. Pour la première fois, les membres venant au congrès en provenance de l'extérieur de l'Amérique du nord pourront obtenir des rabais sur les tarifs aériens, et nous offrirons les rabais habituels aux membres nord-américains.

***Pour les mises à jour les plus récentes sur CMNA-32, pour demander un formulaire d'inscription, ou pour offrir vos services au congrès, visitez notre site : [www.na.org/WCNA32/index.htm](http://www.na.org/WCNA32/index.htm). Les inscriptions au congrès et les réservations d'hôtel seront disponibles à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2006.***

Deuxième nouveauté à San Antonio : les membres pourront réserver des tables au déjeuner d'ouverture et au déjeuner jazz, ainsi qu'au banquet du samedi soir. Nous prévoyons être en mesure d'annoncer dès le début des inscriptions les noms de quelques uns des artistes et animateurs qui se produiront, ce qui constitue une autre première pour un congrès mondial.

Des gammes d'articles promotionnels présentant plus de vêtements pour hommes et pour femmes permettront aux membres préinscrits d'acheter des items créés spécialement pour eux. Nous sommes impatients de vous voir nous rejoindre à cette célébration du rétablissement à San Antonio. Visitez notre site Web à [www.na.org](http://www.na.org) pour plus de renseignements.

## Panel des ressources humaines

### Votre Panel des ressources humaines vous salue

Il y a tout juste quelques mois que nous vous rendions compte de notre première réunion pour ce cycle de conférence. Nous sommes heureux de pouvoir reprendre contact avec vous aussi vite, car il y a déjà beaucoup à dire. Notre deuxième réunion pour ce cycle de conférence a eu lieu en octobre. Nous continuons à rencontrer le Conseil mondial et le personnel des Services mondiaux pour parler de développement du leadership dans notre fraternité. Notre participation à ces discussions a accru notre capacité à envisager les stratégies que nous utilisons pour atteindre notre but, présenter de nouveaux candidats à la Conférence des Services mondiaux. Nous continuons également à travailler avec le Conseil mondial sur l'élaboration d'un formulaire d'information sur la Banque mondiale de noms. Ce formulaire de deux pages sera un outil facile à traduire qui ne sera utilisé que par les membres qui désirent s'impliquer dans des groupes de travail au niveau mondial.

En plus de référer des candidats aux Services mondiaux, nous centrons nos efforts sur l'augmentation du volume de la Banque mondiale de noms. Le nombre de membres qui en font partie est passé à 947. Notre but ultime étant d'offrir des candidats hautement qualifiés aux Services mondiaux, nous avons pris certaines décisions, et nous réfléchissons quant aux autres possibilités de décisions au sujet de la Banque mondiale de noms.

Nous avons décidé d'effectuer un examen préliminaire de tous les membres de la Banque mondiale de noms qui ont le temps d'abstinence requis pour

être admis à la désignation lors de la prochaine Conférence des Services mondiaux en avril 2008. Cet examen nous permettra de procéder à une évaluation initiale des forces des membres déjà inscrits à la banque. Cela nous aidera aussi à déterminer quelles informations sont nécessaires au sujet des candidats présentant un potentiel de désignation, et comment nous pouvons élaborer des stratégies pour maintenir et augmenter la qualité des membres de la banque.

### Éléments à considérer systématiquement lors de la désignation des candidats par le PRH

- ◆ Équilibre entre la rotation et la continuité au sein des Services mondiaux de NA
- ◆ Expérience de rétablissement, nature des intérêts pour le service
- ◆ Talents et habiletés en rapport avec le poste ou la tâche
- ◆ Degré de maturité, caractère, intégrité et stabilité
- ◆ Historique de l'implication
- ◆ Lorsque tous les éléments se valent entre les candidats, diversité géographique.

Tel que défini dans le Guide des Services mondiaux, nous demanderons aux membres dont les informations fournies à la Banque mondiale de noms datent de plus de trois ans de mettre ces informations à jour auprès de nos services. Les membres qui ne répondent pas à notre requête sont considérés comme inactifs. Ainsi, nous sommes assurés de disposer d'informations précises et à jour pour la Banque mondiale de noms. Dans le but de leur laisser amplement le temps de compléter leur mise à jour, nous contacterons les membres dont les informations datent de plus de trois ans de le faire pour le 31 août 2007.

### Amélioration de notre stratégie

Par le passé, la Banque mondiale de noms était la seule ressource que le Panel des ressources humaines pouvait utiliser pour démarrer le processus de choix des candidates à désigner. En 2004 la Conférence des Services mondiaux a décidé que le Panel de ressources humaines devrait aussi prendre en considération les membres dont les noms étaient

proposés par les régions, le Conseil mondial et les zones. Nous appelons ces candidats les « candidats RCZ ». Cette récente décision reflète mieux la partie du Guide des Services mondiaux qui recommande que les nominations à la Banque mondiale de noms puissent être effectuées par les comités de services locaux. Nous encourageons tous les membres à envisager cette possibilité, et vous pouvez vous attendre à ce que nous revenions sur ce sujet. Pour l'instant, prenez note que la date limite pour la soumission des candidats RCZ est le 31 octobre 2007.

La plupart des membres qui ont servi dans NA peuvent s'encourager les uns les autres à postuler et à occuper un poste de serviteur de confiance vacant. Leur connaissance des responsabilités et des tâches du poste vacant et les observations des autres membres favorisent l'harmonisation entre la tâche et les habiletés. C'est dans cet esprit que nous sommes engagés à mieux communiquer les caractéristiques, les talents et les habiletés nécessaires pour remplir un poste de serviteur de confiance aux Services mondiaux. Ceci implique : une meilleure communication avec les délégués régionaux au sujet des caractéristiques requises pour chaque poste de niveau mondial et sur la façon d'impliquer les membres dans le processus ; la création d'un système d'identification des leaders au sein de la fraternité ; l'élaboration d'un outil décrivant les qualités que nous recherchons et pouvant facilement être utilisé par tous les serviteurs de confiance et comment s'impliquer dans le processus ; finalement, l'utilisation des forums de discussion.

Nous prenons aussi en considération les commentaires des délégués régionaux afin de définir une forme de référence des candidats par les régions qui puisse servir à valider la qualité des candidats à désigner. Nous examinons aussi les commentaires des délégués régionaux pour tenter de trouver une façon d'utiliser la référence par les régions pour valider la qualité des candidats potentiels. Cette démarche nous a amené à discuter de la difficulté d'établir des normes de recommandation par les régions dans les cas de candidats n'ayant pas servi au niveau régional depuis un certain temps. Comme vous le savez, une autre implication dans NA ou au niveau personnel (un retour aux études, des obligations familiales, un déménagement récent dans une

autre région, etc.) peut faire qu'un membre hautement qualifié pour le service mondial ne se soit pas impliqué au niveau régional depuis assez longtemps. En fin de compte, nous devons définir la meilleure manière de recueillir l'information la plus fiable et la plus détaillée de la part de ceux qui ont pu observer récemment chaque candidat potentiel lors de son implication dans NA.

Par le passé, les entrevues avec les référents se sont avérées un précieux outil d'évaluation pour déterminer la capacité de chaque candidat potentiel à remplir avec succès un poste au niveau mondial. Nous travaillons présentement à préciser notre définition des caractéristiques que chaque référence devrait comporter afin de livrer la meilleure information possible au sujet de chaque candidat. Nous tenons compte en priorité du fait que très récemment, les référents ont observé des candidats potentiels servant actuellement et concrètement dans NA.

### **Mise à jour de nos directives internes**

Comme c'est le cas dans tous les domaines de service, il est parfois nécessaire de faire des ajustements pour continuer à servir la fraternité efficacement. En ce sens, nous avons consacré du temps lors de notre dernière réunion à la mise à jour de nos directives internes, afin qu'elles reflètent les changements visant à améliorer nos services. Nous avons convenu que nous continuerions à utiliser le courrier recommandé pour tous les échanges du PRH et que le leader sortant servirait de mentor au nouveau leader pour le reste de ce cycle de conférence.

### **Prochaines réunions de votre panel des ressources humaines**

Notre prochaine réunion aura lieu à la fin de janvier 2007. Cette réunion inclura une session conjointe avec le Conseil mondial sur le développement du leadership, de même que des réunions pour poursuivre le processus d'évaluation et d'amélioration, et la poursuite de notre engagement à assurer un processus de nominations efficace. Nous nous inspirons de vos idées, de vos questions et de vos préoccupations, et nous vous demandons de nous les faire partager. Les contributions des membres, des serviteurs de confiance et des instances de services sont autant d'encouragements pour nous. Vous êtes toujours les bienvenus, contactez-nous à [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org), ou encore écrivez ou appelez-nous aux Services mondiaux de NA.

## **Calendrier et dates limite des Services mondiaux**

<b>1<sup>er</sup> Décembre 2006</b>	Début des inscriptions et des réservations d'hôtel à CMNA-32
<b>28 Février 2007</b>	Date limite pour les révisions et commentaires au Texte de base
<b>1<sup>er</sup> avril 2007</b>	Date limite pour les candidatures des participants à la conférence mondiale
<b>29 août-2 septembre 2007</b>	CMNA-32, San Antonio, Texas
<b>1<sup>er</sup> septembre 2007</b>	Mise en circulation de la version pour approbation de la sixième édition du Texte de base